

「福祉サービス第三者評価」等を踏まえたサービス改善計画・実施状況

施設名	特別養護老人ホーム ファミリーイン堀之内	施設番号	K-217
-----	----------------------	------	-------

項目	評価結果に基づく現状分析 (令和6年度)	改善計画 (令和6年度末時点)	実施状況(予定を含む) (令和7年4月30日時点)	左記実施状況に実施予定が あった場合の実施状況 (年4月30日時点)
職員ごとの個人別のきめの細かい育成、支援に期待します について	職員の毎年の個人目標を目標シートに記載し、上司と面談をしながら課題の達成を評価する仕組みが整えられています。仕組みを効果的に活かすには、職員面談を十分に行い、一人ひとりの職員の抱えている課題を具体的に把握し、職員の育成計画に繋げていく必要があります。職員が勤続するモチベーションを上げるためにも、キャリアごとにどのような業務レベルが期待されているのかを明らかにし、課題があれば、研修に繋げて個別の研修計画を作成していくことも必要です。キャリアパスと連動した個人別の育成計画、研修計画の取り組みが課題です。	新任職員業務到達度チェックリストを参考に、経験年数に応じたものを作成し、期待される職務能力水準をあらかじめ明確化し、周知を行う。	1 実施済み 2 実施予定 (令和7年3月) 具体的には以下のとおりです。 キャリアパス表を掲示し、職位ごとの職務、要件、目標等を明確にした。	1 実施済み (年 月) 具体的には以下のとおりです。
これまで発揮してきた地域における施設の役割と貢献に関する一層の取り組みが期待されます について	新型コロナウイルス感染症の流行により、幅広い地域貢献活動や家族と共に楽しむ機会を制限せざるを得ない状況におくれました。対面でのイベントや地域交流が困難な中、地域の方との関係性を継続していくために、地域住民の福祉ニーズの解消などに貢献する取り組みをさらに力を入れていくことを願っています。新型コロナウイルス感染症で顕在化した地域課題に対応し、地域との絆を再構築し、より強固なものにしていく活動等の検討が期待されます。	地域交流活動に積極的に参加し、地域の方々に認知される機会を多く持ち、広く施設の概要を伝えるように努める。	1 実施済み 2 実施予定 (令和7年3月) 具体的には以下のとおりです。 八王子子ども居場所づくりプロジェクトの「竹ため里山まつり」に飲食物を出展。施設概要を掲示し、地域家族や子ども達に施設アピールを行った。	1 実施済み (年 月) 具体的には以下のとおりです。
中・長期の修繕計画がさらに着実に実行されるよう期待します について	中・長期計画は法人が作成し、当事業所に関しては設備老朽化に伴う修繕について言及しています。これに基づいて事業所としての具体的な中・長期計画書が作られています。ここでは数百万から数千万にわたる高額な設備の修繕、購入、更新を見通しており、計画が具体化されたことは、望ましい姿です。今後は、積立金など資金的な裏付けと、単年度事業計画への位置付け、執行状況の評価を明確にして、着実に実行していく取り組みに期待します。	当初予算で施設整備等積立金を計上し、計画的に執行を行う。	1 実施済み 2 実施予定 (令和7年3月) 具体的には以下のとおりです。 令和7年度当初予算にて施設整備等積立金を計上し、理事会にて承認された。	1 実施済み (年 月) 具体的には以下のとおりです。

※この様式は、「東京都民間社会福祉施設サービス推進費補助金交付要綱」等の規定に基づき、利用者の皆様にお知らせするためのものです。

※「項目」は、第三者評価における「さらなる改善が望まれる点」などを参照に、施設が独自に決めています。

※第三者評価(又は利用者に対する調査)の結果は、施設において公表しているほか、「ときょう福祉ナビゲーション」によりインターネットでも閲覧できます。

「福祉サービス第三者評価」等を踏まえたサービス改善計画・実施状況

施設名	特別養護老人ホーム ファミリーイン堀之内	施設番号	K-217
-----	----------------------	------	-------

項目	評価結果に基づく現状分析 (令和5年度)	改善計画 (令和5年度末時点)	実施状況(予定を含む) (令和6年4月30日時点)	左記実施状況に実施予定があった場合の実施状況 (令和7年4月30日時点)
入所者の外出の機会を増やすなど、開放感や期待感を持てるような生活のあり方を検討していくことが期待されますについて	新型コロナウイルスの流行が施設内で連続しており、入所者が外出する機会が大幅に失われています。これまでは、バスハイク、日曜散歩、ドライブや、お祭りなどへの参加がありましたが、ことごとく中止に追い込まれました。入所者からは「テレビ見て、寝ているだけの毎日」などの声もあり、そろそろ心に限界が迫っているようです。感染対策に十分配慮しながら、外出できる人にはその機会を作る工夫をし、生活の中に開放感や期待感もてるような取組が期待されます。	外出が可能なご利用者様には、季節ごとに外出行事を計画し、日常に楽しみを持って生活していただく事を提案する。	1 実施済み 2 実施予定 (令和6年11月ごろ) 具体的には以下のとおりです。 外出行事や施設車輛での散策等を実施する。	1 実施済み (令和6年10、11月) 具体的には以下のとおりです。 ・近隣施設の散策や飲食及び買い物 ・近隣障害者自立支援施設のお祭り参加
職員の資質向上に向け、経験に応じて期待される職務水準を明確にし、評価結果が処遇に反映される人事評価に期待しますについて	個々の職員の資質向上をはかるため、「目標管理シート」に個人の目標を立てて、上長と面談をしながら、職員の課題を把握し、研修等につなげていく取組をしています。目標管理制度は、上長の一次評価、施設長の二次評価により点数化される人事評価システムで、課題は、評価結果を処遇の改善に反映させていくと考えています。そのため、経験に応じて期待される職務能力水準とは何かを、あらかじめ職員に周知させていく必要があります。職員が具体的な目標と長期的な展望をもてるような仕組み作りに期待します。	新任職員業務到達度チェックリストを参考に、経験年数に応じたものを作成し、期待される職務能力水準をあらかじめ明確化し、周知を行う。	1 実施済み 2 実施予定 (令和7年3月ごろ) 具体的には以下のとおりです。 チェックリストの作成を行い、目標管理シートと共に配布を行う形で周知をし、自身の現状把握と自己啓発に活用する。	1 実施済み (令和7年3月) 具体的には以下のとおりです。 キャリアパス表を掲示し、職位ごとの職務、要件、目標等を明確にした。
について			1 実施済み 2 実施予定 (年 月ごろ) 具体的には以下のとおりです。	1 実施済み (年 月) 具体的には以下のとおりです。

※この様式は、「東京都民間社会福祉施設サービス推進費補助金交付要綱」等の規定に基づき、利用者の皆様にお知らせするためのものです。

※「項目」は、第三者評価における「さらなる改善が望まれる点」などを参照に、施設が独自に決めています。

※第三者評価(又は利用者に対する調査)の結果は、施設において公表しているほか、「とうきょう福祉ナビゲーション」によりインターネットでも閲覧できます。