

とてくツア  
を終えて

# アルフス宇津木台店の取り組み



スーパーアルフス宇津木台店、全員協力のもと、地域住民、薬局、介護サービス事業所、八王子市の高齢部門の職員の方々などにご参加いただき、皆で買い物ツアーを行いました。



このツアーでは「高齢者になんでも安心して買い物ができる「まちづくり」に必要なことは何が?」をテーマに買い物後に皆で意見交換をおこないました。その意見を元に、「スーパーアルフス宇津木台店」で検討し、対応していただきたいことを、箕輪店長にインタビューさせていただきました。

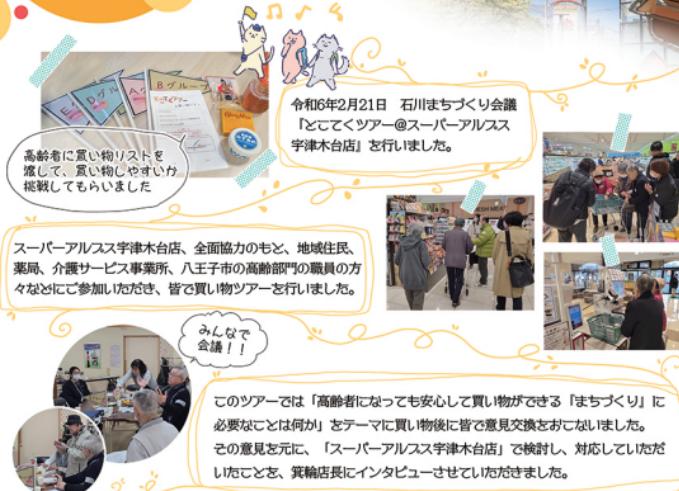
## とてくツアーパーに参加し、店側で気づいたこと



店長 箕輪さん

特売品だけではなく「朝採れレタス」など、その日の朝に収穫した野菜や、お肉やお魚コーナーで販売している商品を使った、「でききたてのお惣菜」など、価値のある商品をもとお客様にアピールしたいと考える様になりました。このような商品は店内放送などで呼びかけもしますので機会があったらご利用いただきたいです。

お客様より「店員との会話を楽しんでいます」という意見をいただき、時間帯によってはスタッフの配置を増やし、多くの方に対応できるようにしました。そのことをスタッフにも話したところ、何気ない会話を接客にとって大切なことだと、改めて気づかされました。



## ストアの設置

高齢者で  
会計した方  
大歓迎!



平日13:00～15:00 サービスカウンターコのレジに設置してあります。まだあまり認知されてないようですが、是非ご利用下さい。

## 野菜の小分け



野菜が使いきれない!という声を受け、その日の仕入れ値が高い野菜は小分けにして売るなど工夫をしています。また根菜は、ばら売りできる物もあるので、スタッフに声をかけていただければ対応します。

サービスカウンター前に  
ショルダーカート置き場



## 特売のアピール

Price  
Down!



特売の表示も入口に設置し、各コーナーにも特売の物は目立つように表示されています。

## 店内マップ



店内マップをイートインなどに設置しました。置くとすぐに無くなるほど人気です。

参加された方々はいつもお店を利用されており、「たくさん要望だしちゃつた」「いつもの買い物より楽しかった」「こんなことしてくれる店長さんっていいよね」「お店の方も話しやすい」との意見が多く、店内を楽しもうに回っていました。箕輪店長、本当にご協力ありがとうございました。地域に寄り添ったスーパーとして、これからもお世話になります。

とてくツアーハイ  
アルフス宇津木台店が  
対応したこと