



どこでくツアー  
を始めて

# アルファス宇津木台店の取り組み



高齢者に買いリストを  
渡して、買い物しやすいか  
確認してもらいました

令和6年2月21日 石川まちづくり会議  
「どこでくツアー@スーパーアルファス  
宇津木台店」を行いました。

スーパーアルファス宇津木台店、全面協力のもと、地域住民、  
薬局、介護サービス事業所、八王子市の高齢部門の職員の方  
々などにご参加いただき、皆で買い物ツアーを行いました。

みんなで  
会議!!

このツアーでは「高齢者になっても安心して買い物ができる「まちづくり」に  
必要なことは何か」をテーマに買い物後に皆で意見交換をおこないました。  
その意見を元に、「スーパーアルファス宇津木台店」で検討し、対応していただ  
いたこと、賛輪店長にインタビューさせていただきました。

## どこでくツアーに参加し、店側で気づいたこと

特売品だけでなく「朝採れレタス」など、その日の朝に収穫した野菜や、  
お肉やお魚コーナーで販売している商品を使った、「できたてのお惣菜」な  
ど、価値のある商品をもっとお客様にアピールしたいと考える様になりました。  
このような商品は店内放送などで呼びかけもしますので機会があったら  
ご利用いただきたいと思います。

お客様より「店員との会話を楽しみにしている」という意見をいただき、時  
間帯によってはスタッフの配置を増やし、多くの方に対応できるようにしま  
した。そのことをスタッフにも話したところ、何気ない会話も接客にとって  
大切なことだと、改めて気づかされました。



店長 賛輪さん

## スローレジの設置



待ち番して  
会計したい方  
大歓迎!

平日13:00~15:00 サービスカウンタ  
ーそばのレジに設置してあります。  
まだあまり認知されていないようですが、  
是非ご活用下さい。

## 野菜の小分け



野菜が使いきれない! という声を受け、そ  
の日の仕入れ値が高い野菜は小分けにして  
売るなど工夫をしています。また根菜は、  
ばら売りできる物もあるので、スタッフに  
声をかけていただければ対応します。

「  
サービスカウンター前に  
シルバーカード置き場!」

## キャリアカート置場



どこでくツアー後に  
アルファス宇津木台店が  
対応したこと

## 特売のアピール



特売の表示も入口に設置し、各コーナーに  
も特売の物は目立つように表示されていま  
す。

## 店内マップ



店内マップをイトインそばに設置しまし  
た。置くどすぐに無くなるほど人気です。

参加された方々はいつもお店を利用されており、「たくさん要望だしまし  
った」「いつもの買い物より楽しかった」「こんなことしてくれる店長さ  
んっていい人ね」「お店の方も話しやすい」との意見も多く、店内を楽し  
そうに回っていました。

賛輪店長、本当にご協力ありがとうございました。  
地域に寄り添ったスーパーとして、これからもお世話になります。