

# 高齢者あんしん相談センター石川

令和5年冬号 とこてく

八王子市石川町481 石川事務所内  
TEL : 042-631-0071

開所日時

月曜日から土曜日  
開所時間 9 : 00~17 : 30  
休日 日曜日・祝日



本年もよろしくお願ひいたします。



## 石川「この町の人にインタビュー」 ～地域に優しい店づくり～

株式会社スーパーアルプス 宇津木台店店長 箕輪 憲良様  
にインタビューさせていただきました。



### 《 店長さんはどんな方？ 》

アルプスには新卒で入職。宇津木台店含め何店舗か異動したあと、令和4年3月に宇津木台店の店長として戻ってきた。以前勤務していたときから変わらず来店されている顔なじみの方も多し。

### 《 宇津木台店の特色 》

多くのお客様が近隣にお住まいの方であり、地域に大変密着した店舗。長年通われている方が多く、年金支給日後は列が出来るほど多くの高齢者が来店される。キャリーバッグ等を使用して来店される方のために「キャリーバッグ場」をサービスカウンター前に設置。鍵をつけて預けられるため安心して買い物出来る。



### 《 誰もが買い物を楽しめるための配慮 》

探している商品が見つからない時に、気軽に声をかけてもらえるように店員を教育。また、セルフレジで戸惑う方や、かごが重くて運べない方のためにすぐにお手伝い出来るように「アテンダント」としてレジ担当以外にも店員を配置するよう心掛けている。特に、来店人数が増える午前11時頃や夕方は、アテンダント配置の他、多くのレジを開け、並ぶことなくお会計に焦らずに買い物が出来るよう配慮されている。重い荷物を持ち帰ることが出来ない方から、配送の要望が多く挙がっている。現時点では、買い物された商品を送料別途自己負担でヤマト運輸により自宅に配送することができる。ただ、翌日以降の配達となることもあり、配送については今後も課題。



### 《 認知症の方もお買い物を楽しめるように 》

店長始め6名のスタッフが「認知症サポーター養成講座」を受講。認知症についての理解を深め対応方法などを学び他のスタッフとも共有している。毎日来店され、必要以上に商品を買って帰られる方など気になる場合は、スタッフ間でも情報共有をして気にかけてさりげなく声掛けをするようにしている。

### 《 店長からのメッセージ 》

アルプス宇津木台店は、近隣のお客様に支えられています。これからも、地域の皆様を大切にしていきたいと思っております。ご要望がありましたら、出来る限り応えられるようにしていきたいと思っておりますのでお気軽にお声掛けください！

### 《 インタビュアーから 》

アルプス愛、地域への愛にあふれた箕輪店長さん。どんな質問にも答えてくださり、大変気さくで優しいお人柄の方でした。これからも私たちの日々の生活を支えてください。頼りにしています！





## 高齢者虐待

虐待と聞くと、殴る蹴るといった暴力や家の外に締め出されてしまうといった内容が思い浮かぶのではないのでしょうか。

では次のような行為はどうでしょうか？

- ✓ 徘徊してしまうので外から鍵をかけて外出できないようにしている
- ✓ 年金など、高齢者本人のお金を勝手に引き出している
- ✓ トイレが近くなるのであまり水分を摂取させない



高齢者虐待とはずばり「高齢者の人権が侵害され、心身に深い傷を負わせること」です。仮に介護する家族などが良かれと思ってやった行為も、高齢者自身が『嫌だ』と感じたらそれは虐待になる可能性があります。高齢者の日々の生活や安全を守る為にも、また介護者の困惑や不安の解消を図るためにも、高齢者や介護者の発するサインに早めに気づくことがとっても大切です！

### 例えばどんなこと？

- ・ 身体的虐待・・・殴る、蹴る、つねる、ベッドに縛り付ける など
- ・ 心理的虐待・・・怒鳴る、わざと無視する、悪口を言う など
- ・ 金銭的虐待・・・高齢者の年金や預貯金を勝手に使う、必要なお金を渡さない、使わせない など
- ・ 性的虐待・・・着替えの介助をしやすくするために常に下半身を裸にさせておく など
- ・ 介護・世話の放棄・放任・・・入浴させない、必要な医療や介護サービスを受けさせない、劣悪な環境下で生活させる など

**サインを見逃さないで！地域での見守りが大切です**



### 早期発見のためのチェックリスト

- 高齢者の体にアザや傷があるが、原因を聞いても教えてくれない
- 高齢者の衣服の汚れが目立つ・お風呂に入っている様子が無い
- 高齢者が泣く、「家に帰りたくない」などの発言がある
- 家がゴミであふれている
- 家族が介護に疲れていたり、悩んだりしている
- 家族が高齢者の悪口を言っている

介護者が介護に疲れたり、追い詰められたりしてしまうと虐待につながってしまうこともあります。高齢者もその家族も、健やかな生活を送っていただけるよう地域全体で見守り、日常的に声をかけあうことが非常に大切です。

「あの対応どうなんだろう・・・」「最近姿見ないな」など、些細なことでも構いません。ご近所に気になる高齢者や介護者はいらっしゃいませんか？

**お話しただいた方の情報は絶対に漏らしません**ので、気がかりなことがありましたら、高齢者あんしん相談センターにご連絡下さい。

## 東京都の取組 | 高齢者虐待防止と権利擁護 (tokyo.lg.jp)



虐待ってなに？詳しい内容はこちらから  
(東京都作成の虐待防止パンフレットがダウンロード  
できます。)



読み込めない方はこちらから



<https://www.fukushihoken.metro.tokyo.lg.jp/zaishien/gyakutai/torikumi/doc/pamphlet.pdf>



## 看護師からのお知らせ



あけましておめでとうございます！令和5年、皆様の体調はいかがでしょう。年末年始食べ過ぎた、全く運動しなかった、なんとなく体調がすぐれない・・・という方はいませんか？高齢者あんしん相談センター石川では毎月第4金曜日の10時～12時まで、たなべ薬局にて「とこてく保健室」を開催しています。握力、ベジチェック測定などの他に看護師・薬剤師・栄養士による無料相談も設けております。毎週金曜日はたなべ薬局前にて新鮮なお野菜の販売も行っています。処方箋がなくともお気軽にお立ちより下さい。



たなべ薬局から報告を  
いただきました！

祝

「第6回みんなが選ぶ薬局アワード」入賞！

たなべ薬局が快挙を成し遂げました！薬局での様々な取り組みが認められ全国の数ある薬局の中で、最終選考まで進むことができました！今や薬局は薬を処方するだけではありません。訪問、保健室を開催したり、皆さまの手作り作品の展示・販売等々行っています。お気軽にお声掛けください。



介護タクシーとは、主に通院などの外出で一般のタクシーでは車の乗り降りが難しい場合に利用するサービスです。介護保険を使う場合と実費での利用の場合とでは使い方や料金が異なります。よくあるお問い合わせについてお答えします！

Q: 誰でも使えるの？

A: 介護保険適用の場合は要介護1～5の方が対象です。※要支援の方は対象外です。実費利用の場合は要介護認定がなくても利用できます。

Q: どうやって使うの？

A: 介護保険を使う場合はケアマネジャーを通して予約し利用します。実費の場合はご自身で事業所にTELし予約をします。事業所のご案内は当センターでも行っています。

Q: 普通のタクシーより安く使えるの？

A: 料金は運賃+介助料です。運賃はかかりますので特段に安くなるということはありません。介護保険を使う場合は介助料の部分が保険適用となり110円程度（1割負担の場合）かかります。

Q: 行先はどこでもいいの？

A: 介護保険を使う場合は行先に制限があります。詳しくはご担当のケアマネジャーにご確認ください。実費の場合制限はありません。

Q: 車いすに乗ったまま利用できるの？

A: できます。寝た状態のまま乗り降りできる車もあります。車両タイプは事業所により異なります。

Q: すぐにお願ひできるの？

A: 基本的に予約制です。急遽の利用は車の手配が難しい場合もあります。

宇津木町で商品企画・食品卸業者を営む「株式会社千年屋」さんをご紹介します。

代表取締役の柳澤茂典さん（右から二番目）にお話を伺いました。



昭和59年、府中市にて柳澤さんのお父様が株式会社千年屋設立。当時は梅干しが主力商品。平成12年に現所在地に移転。お父様から会社を引き継がれてから、様々な商品を企画・展開。より多くの方に美味しいものを届けたいという気持ちから、身近なスーパーなどに足を運び交渉されてきたそうです。

千年屋さんの商品はどこで手に入るの？

近隣では、スーパーアルプスではドレッシング。  
道の駅八王子・滝山ではドレッシングやバームクーヘンなど。  
成城石井では、梅干しやお菓子など品揃え豊富！  
はちまるステーション（八王子セレオ北館2階）も品揃え豊富！



「カッコいい商品を企画して、お客様の食卓に並ぶと嬉しい。」とおっしゃっていました。私も実際「ごまたっぷり旨塩万能ドレッシング」を食べてみましたが、サラダにもお肉にもなんでもよく合う！とっても美味しくいただきました。お買い物に行かれた際には、ぜひお手に取ってみてくださいね。



名称：株式会社千年屋  
所在地：八王子市宇津木町719-3  
電話：042-696-6505